

Artikel 1 Algemeen

De definities In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

PaulOlsman: de eigenaar / gebruiker van de algemene voorwaarden;

opdrachtgever: degene die aan PaulOlsman een opdracht verstrekt c.q. degene met wie PaulOlsman een overeenkomst sluit.;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen PaulOlsman en opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, factuur en iedere overeenkomst tussen PaulOlsman en de desbetreffende opdrachtgever waarop PaulOlsman deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 Overeenkomst tot opdracht

3.1 Een overeenkomst tot opdracht komt tot stand wanneer beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel een mondelinge opdracht door PaulOlsman schriftelijk is bevestigd. Wanneer er communicatie (op papier of via (e-) mail) heeft plaats gevonden over het product of de dienst, waardoor er wordt bevestigd dat beide partijen het eens zijn met deze overeenkomst, dan wordt dit gezien als een opdracht die is bevestigd voor PaulOlsman.

3.2 PaulOlsman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PaulOlsman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PaulOlsman worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PaulOlsman zijn verstrekt, heeft PaulOlsman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.

3.4 PaulOlsman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PaulOlsman is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PaulOlsman kenbaar behoorde te zijn.

3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PaulOlsman de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door PaulOlsman gemaakte offertes zijn vrijblijvend. PaulOlsman is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

3. Levertijden in offertes van de PaulOlsman zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege evenals verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is PaulOlsman daaraan niet gebonden.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht PaulOlsman niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PaulOlsman aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan verplicht om aan de in Artikel 11 (Incassokosten) voor opgestelde regels te voldoen.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van PaulOlsman op de koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Annulering

Bij annulering door de opdrachtgever zullen de door PaulOlsman gemaakte kosten en de bestede tijd worden vergoed met een minimum van de helft van het geoffreerde bedrag. Bij annulering minder dan 14 dagen voorafgaande aan de aanvang van de uitvoering van de opdracht is het gehele geoffreerde bedrag verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door PaulOlsman geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van PaulOlsman totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met PaulOlsman gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht PaulOlsman zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PaulOlsman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PaulOlsman niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PaulOlsman worden daaronder begrepen.
3. PaulOlsman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PaulOlsman zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover PaulOlsman ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PaulOlsman gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PaulOlsman zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal PaulOlsman de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.



4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal PaulOlsman daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal PaulOlsman geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Beëindiging

1. De overeenkomst eindigt indien de opdracht is voltooid, dan wel wanneer door overmacht voltooiing onmogelijk is geworden.
2. PaulOlsman heeft de bevoegdheid de opdracht onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van opdrachtgevers waarbij de opdrachtgever gehouden zal blijven het factuurbedrag aan PaulOlsman te voldoen.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien PaulOlsman hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper. 4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 12 Garantie

PaulOlsman garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

Artikel 13 Geschillen en Toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van PaulOlsman is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft PaulOlsman het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

